



## Treinamentos Perguntas Frequentes

### SUMÁRIO

- 1 QUAIS AS MODALIDADES OFERECIDAS DOS TREINAMENTOS?**
- 2 COMO FUNCIONAM OS TREINAMENTOS A DISTÂNCIA?**
- 3 QUAL É A INFRA-ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA PARTICIPAR DE UM TREINAMENTO A DISTÂNCIA SELF-PLACED?**
- 4 QUAL É A INFRA-ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA PARTICIPAR DE UM TREINAMENTO COM WEBCONFERÊNCIA? PRECISO INSTALAR ALGUM SOFTWARE?**
- 5 ONDE É A CONFERÊNCIA?**
- 6 COMO FUNCIONA UM TREINAMENTO VIA WEBCONFERÊNCIA? EU PODEREI INTERAGIR COM O TUTOR E OS ALUNOS?**
- 7 EU POSSO TESTAR ESSA CONFERÊNCIA ANTES, PARA SABER SE IREI GOSTAR E SE MINHA INTERNET É BOA SUFICIENTE?**
- 8 SE EU TIVER ALGUM PROBLEMA COM A MINHA INTERNET EU TEREI ACESSO AOS VÍDEOS DO TREINAMENTO? ELE SERÁ GRAVADO?**
- 9 É OFERECIDO MATERIAL DIDÁTICO?**
- 10 HAVERÁ UM TEMPO APÓS O CURSO PARA QUE EU POSSA TIRAR DÚVIDAS?**
- 11 ATÉ QUANDO TEREI ACESSO A ESSE AMBIENTE VIRTUAL?**
- 12 É OFERECIDO UM CERTIFICADO?**
- 13 COMO É FEITA A INSCRIÇÃO?**

Qualister: Qualidade de Software e Educação Corporativa - [www.qualister.com.br](http://www.qualister.com.br)

R: Patrício Antônio Teixeira, 317, Sala 406-A, Jardim Carandaí, Biguaçu/SC. CEP 88160-000

TEL: (48) 4052-9540 e (48) 4052-9536 Email: [contato@qualister.com.br](mailto:contato@qualister.com.br)

### 1 QUAIS AS MODALIDADES OFERECIDAS DOS TREINAMENTOS?

- Turmas abertas presenciais;
- In-company (presencial ou a distância);
- E-learning (educação a distância):

Os treinamentos in-company e e-learning são alternativas de baixo custo para a capacitação corporativa. Os preços dos treinamentos ministrados nestes formatos são mais competitivos do que os treinamentos convencionais em virtude da redução dos gastos de viagens e hospedagens de alunos e a utilização das instalações do cliente, para o caso de treinamentos in-company, e de gastos de viagem e hospedagem do instrutor, para casos de treinamentos e-learning. Além disso, em treinamentos in-company, podemos ajustar a ementa de um treinamento ou mesmo elaborar uma do início de acordo com as necessidades do cliente. Este é nosso grande diferencial.

### 2 COMO FUNCIONAM OS TREINAMENTOS A DISTÂNCIA?

- E-Learning self-placed: o aluno conduz o aprendizado de maneira assíncrona sem o contato ao vivo com o tutor (exceto por chats, listas de discussão e etc. que estarão disponíveis como recursos do próprio curso).
- E-Learning Webconf: o curso é totalmente realizado por meio de software de webconferência onde há a interação ao vivo tutor-aluno via áudio e vídeo como se fosse um curso presencial e com data pré-determinada.
- E-Learning Flex: esta modalidade é uma combinação das duas anteriores, onde algumas aulas serão via webconferência, com interação ao vivo tutor-aluno, onde o tutor irá, além de passar conteúdo do curso, instruir o aluno a fazer seus estudos sozinho do restante do curso.

### 3 QUAL É A INFRA-ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA PARTICIPAR DE UM TREINAMENTO A DISTÂNCIA SELF-PLACED?

Em geral, é necessário Internet Banda Larga, a utilização do Adobe Acrobat Reader, Adobe Flash Player, Internet Explorer 7 (ou superior) ou Mozilla Firefox. Para melhor visualização e utilização do ambiente, utilize a resolução 1024px X 768px ou superior.

**Qualister: Qualidade de Software e Educação Corporativa - [www.qualister.com.br](http://www.qualister.com.br)**

R: Patrício Antônio Teixeira, 317, Sala 406-A, Jardim Carandaí, Biguaçu/SC. CEP 88160-000

TEL: (48) 4052-9540 e (48) 4052-9536 Email: [contato@qualister.com.br](mailto:contato@qualister.com.br)

**4 QUAL É A INFRA-ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA PARTICIPAR DE UM TREINAMENTO COM WEBCONFERÊNCIA? PRECISO INSTALAR ALGUM SOFTWARE?**

Em geral, é necessário Internet Banda Larga, a utilização do Adobe Acrobat Reader, Adobe Flash Player, Internet Explorer 7 (ou superior) ou Mozilla Firefox. Para a conferência será utilizada a ferramenta GoToMeeting. O aluno receberá um link para acesso a sala de conferência, onde ele irá acessar através do navegador (Internet Explorer ou Firefox). O próprio navegador solicita a instalação do plugin e já conecta o aluno a conferência.

**5 ONDE É A CONFERÊNCIA?**

Não será oferecido um local para a conferência. O aluno poderá fazer o treinamento na sua casa, no trabalho ou onde lhe achar mais conveniente.

**6 COMO FUNCIONA UM TREINAMENTO VIA WEBCONFERÊNCIA? EU PODEREI INTERAGIR COM O TUTOR E OS ALUNOS?**

O tutor irá manter os alunos no mudo durante praticamente todo treinamento, para garantir a qualidade do áudio das aulas. Para a interação entre tutor e alunos, o aluno poderá fazer perguntas mais simples através do chat (por escrito), ou, o aluno que quiser fazer uma pergunta mais elaborada, poderá solicitar a palavra via chat, e o tutor irá liberar o áudio para apenas ele.

**7 EU POSSO TESTAR ESSA CONFERÊNCIA ANTES, PARA SABER SE IREI GOSTAR E SE MINHA INTERNET É BOA SUFICIENTE?**

Sim, para cada treinamento será fornecido alguns horários para o teste da conferência. Caso você queira testar antes de se inscrever num treinamento, basta solicitar.

**8 SE EU TIVER ALGUM PROBLEMA COM A MINHA INTERNET EU TEREI ACESSO AOS VÍDEOS DO TREINAMENTO? ELE SERÁ GRAVADO?**

O treinamento não é gravado, pois essa gravação pode prejudicar a qualidade dele ao vivo. Todo o material do treinamento será disponibilizado no ambiente virtual de aprendizado ([www.qualister.com.br/educacao](http://www.qualister.com.br/educacao)), onde o aluno terá acesso. Alguns treinamentos possuem vídeos já gravados disponíveis neste ambiente, outros apenas material escrito. Caso o aluno tenha algum problema no momento do treinamento, o caso será avaliado para chegar na melhor solução possível.

**Qualister: Qualidade de Software e Educação Corporativa - [www.qualister.com.br](http://www.qualister.com.br)**

R: Patrício Antônio Teixeira, 317, Sala 406-A, Jardim Carandaí, Biguaçu/SC. CEP 88160-000

TEL: (48) 4052-9540 e (48) 4052-9536 Email: [contato@qualister.com.br](mailto:contato@qualister.com.br)

**9 É OFERECIDO MATERIAL DIDÁTICO?**

Sim, para todos os treinamentos e-learning, será disponibilizado um ambiente virtual de aprendizagem, onde o aluno terá acesso ao conteúdo do curso, e poderá interagir com o tutor e os demais alunos. O login/senha para acesso a esse ambiente será enviado para o email do aluno até o primeiro dia de início do treinamento.

**10 HAVERÁ UM TEMPO APÓS O CURSO PARA QUE EU POSSA TIRAR DÚVIDAS?**

Sim, no ambiente virtual de aprendizagem, onde o aluno terá acesso, ele poderá tirar suas dúvidas e mesmo enviar sugestões através dos fóruns e chats.

**11 ATÉ QUANDO TEREI ACESSO A ESSE AMBIENTE VIRTUAL?**

Por tempo indeterminado. Inclusive o treinamento poderá ser atualizado e melhorado com o tempo. Os treinamentos de ferramentas, por exemplo, serão atualizados após novas versões (da ferramenta) serem disponibilizadas sempre que possível. O aluno terá acesso a essas atualizações e poderá continuar a postar dúvidas e sugestões no fórum sempre que quiser.

**12 É OFERECIDO UM CERTIFICADO?**

Sim. O aluno receberá um certificado impresso e individual para todas as modalidades de treinamento: turmas abertas, presenciais, a distância ou in-company.

**13 COMO É FEITA A INSCRIÇÃO?**

Para solicitar a inscrição nos treinamentos, entre no seguinte link: <http://www.qualister.com.br/inscricao.php>. Caso tenha algum problema, envie um e-mail para [contato@qualister.com.br](mailto:contato@qualister.com.br)